

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 44»
(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<i>1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация об учебном плане; - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин; - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	Данная информация для ДОУ не предусмотрена и на сайте ДОУ не размещается на основании Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»				
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствует: - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО;	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	30.04.2023	Басюк Н.Ю., ст.воспитатель		
<i>1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.</i>					
На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - раздел «Часто задаваемые вопросы»;	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.06.2023	Басюк Н.Ю., ст.воспитатель		

<p>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией;</p> <p>- информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг</p>					
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p><i>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</i></p>					
<p>- группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;</p> <p>- отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы;</p> <p>- отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>	<p>Отсутствие технических возможностей</p>				
<p>-отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов;</p>	<p>Не входит в полномочия ДОУ</p>				
<p>- отсутствие сменных кресел- колясок</p>	<p>Заключить договор аренды кресла-коляски с МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №18»</p>	<p>30.04.2023</p>	<p>Орлова О.Н., заведующий</p>		
<p><i>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</i></p>					
<p>- отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование</p>	<p>10.12.2023</p>	<p>Орлова О.Н. заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					