

Спрашивали? Педагог-психолог отвечает!

Почему ребёнок (5–7 лет) грубит или молчит? Секреты общения

Что происходит в этом возрасте?

Старший дошкольник активно осваивает социальные роли. Он уже понимает, что дома можно вести себя не так, как в садике, а с другом — не так, как с бабушкой. Но он ещё путается в этих настройках. Отсюда: дома кричит: «Отстань! Дай!», а в саду стесняется попросить игрушку и отбирает молча.

Три главные трудности в общении у дошкольника:

✓ Импульсивность.

Сказал, не подумав. Чувство захлестнуло — слово вылетело. Тормозные системы мозга ещё только созревают.

✓ Незнание «скриптов».

Ребёнок просто не знает, какими именно словами вежливо отказать или попросить. Он знает «дай» и «нет», а конструкций «Можно я возьму после тебя?» — ещё нет.

✓ Проверка реакции. Грубое слово «дурак» часто произносится не со зла, а чтобы увидеть: «А что будет? А мама как отреагирует? А это смешно или опасно?».

Главный принцип обсуждения:

Мы не читаем лекции. Мы даём инструменты (слова-помощники) и тренируемся в безопасной обстановке, как в спортзале.

Как говорить, чтобы ребёнок слышал. 4 шага обсуждения

Когда ребёнок повёл себя неприемлемо (обозвал, перебил, нагрубил), важно не просто сказать «Так нельзя», а провести мини-разбор. Но не в момент конфликта, а когда все успокоились.

Алгоритм «ПОСЛЕ» (через 15–20 минут после ситуации):

Шаг 1. Присоединение (Без обвинения типа: «Ты зачем бабушку обозвал?! Ты невоспитанный!») —

«Слушай, давай обсудим то, что случилось за ужином. Мне показалось, ты очень разозлился, когда бабушка подвинула твою тарелку. Что ты чувствовал в тот момент?»



Почему так: Мы даём понять, что мы против поступка, но на стороне ребёнка. Мы хотим понять причину.

Шаг 2. Озвучивание последствий (Через чувства других)

Дошкольники — эгоцентрики. Им трудно представить чувства другого. Помогите им: «Знаешь, когда ты крикнул "Отстань!", бабушкины глаза стали грустными. Она ведь не хотела тебя злить, она просто хотела убрать тарелку, чтобы налить суп. Твои слова её расстроили».

Шаг 3. Выдача «Волшебной фразы» (Инструмент)

Всегда предлагайте альтернативу. Ребёнок не знает, как по-другому. Например: «Давай придумаем, как сказать по-другому, чтобы и тебя услышали, и бабушка не обиделась. Что если сказать: "Бабушка, подожди, я сам хочу убрать тарелку!" или просто "Я ещё ем, спасибо"? Давай потренируемся?»

Шаг 4. Репетиция

Скажите фразу смешно, разными голосами. Пусть ребёнок повторит за вами, как робот или как мышка. Это снимет напряжение и закрепит правильный шаблон в памяти.

Учим ребёнка говорить «НЕТ» и отстаивать границы словами

Часто мы учим детей быть вежливыми с другими, но забываем научить их защищать себя словами. А ведь агрессия и драки часто рождаются от неумения сказать: «Мне это не нравится».

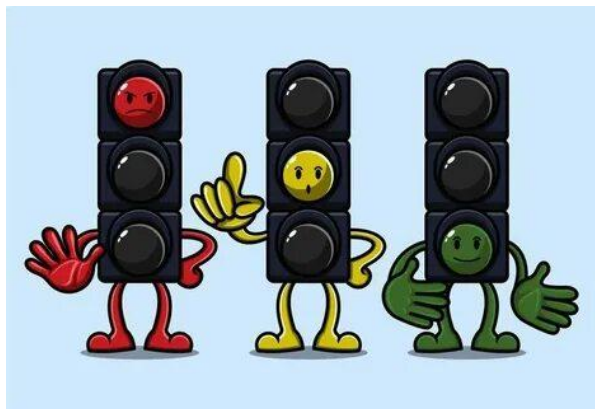
Словарь «Я-сообщений» для дошкольника (Простые фразы для сложных ситуаций)

Ситуация	Вместо драки / плача	Учим говорить так
Отбирают игрушку	Толкнуть или отдать молча	«Я играю. Я дам тебе, когда закончу. Подожди»
Толкают в игре	Толкнуть в ответ	«Стоп! Мне больно / неприятно. Отойди»
Обзывают	Обозвать в ответ или заплакать	«Мне грустно, когда ты так говоришь. Я не хочу с тобой так играть»
Хотят нарушить очередь	Скандалить «Так нечестно!»	«Сейчас моя очередь. Твоя будет после меня. Давай по таймеру»

Как тренировать: игра «Вежливый отказ»

Предложите ребёнку ситуацию: «Я — твой друг, и я очень хочу взять твоего любимого робота прямо сейчас. А ты ещё играешь. Что ты мне скажешь?». Сначала подсказывайте, потом хвалите за уверенный тон. Важен не только текст, но и тон: спокойный, твёрдый.

«Правило светофора» для общения в семье



Чтобы не повторять по сто раз одно и то же, сделайте правила общения в доме наглядными и игровыми.

Красный сигнал (Стоп, так нельзя никому):

- Не обзываемся (слова «дурак», «глупый» — под запретом).
- Не перебиваем, когда говорит другой

(кроме экстренных случаев).

- Не говорим с набитым ртом (это и про безопасность, и про уважение к еде).

Жёлтый сигнал (Внимание, предупреждение):

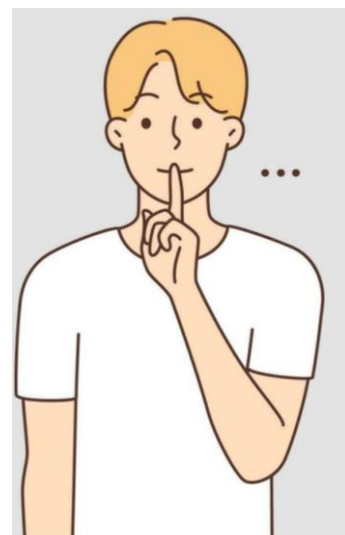
- «Ты сейчас говоришь очень громко. Шёпотом, пожалуйста».
- «Я вижу, ты хочешь что-то сказать, но перебиваешь папу. Досчитай до 5 мысленно и скажешь».

Зелёный сигнал (Суперсила общения):

- Говорим «Пожалуйста» и «Спасибо».
- Спрашиваем: «Можно я тебя обниму?» (учим уважать телесные границы других).
- Используем «Я слышал, как ты сказал...» (учим активному слушанию).

Лайфхак: семейный «Секретный знак»

Договоритесь с ребёнком о жесте, который означает: «Остановись, ты переходишь границы!». Например, приложить палец к носу или взяться за мочку уха. Если ребёнок начинает капризничать или грубить в магазине, вместо одёргивания при всех Вы показываете этот знак. Это сохраняет достоинство ребёнка, но напоминает о договорённости.



Как обсуждать «трудные» слова и чужие конфликты

Рано или поздно ребёнок приносит из сада плохое слово или становится свидетелем ссоры взрослых. Замалчивать нельзя, но и акцентировать тоже.

Если ребёнок сказал грубое слово, попробуйте вместо реакции-истерии: «Что-о-о?! Где ты это услышал?! Чтоб я больше этого не слышала!»



провести **спокойное расследование:**

«Ого, интересное слово. Ты знаешь, что оно значит? ... Давай я расскажу. Некоторые люди говорят это, когда очень сильно злятся, но это слово-колючка. Оно делает больно ушам, как если бы ты укололся. В нашей семье мы используем другие слова для злости, например: "Я ужасно рассержен!" или "Меня это бесит!"».

Если ребёнок спрашивает: «Почему та тётя кричала на дядю?», не врите, что всё хорошо, но и не грузите взрослыми проблемами. Ответьте: «Ты заметил, что люди громко разговаривали? Иногда взрослые, как и дети, забывают правила общения и ссорятся. Им, наверное, очень грустно и обидно сейчас. Надеюсь, они скоро помирятся, как мы с тобой миримся мизинчиками».

Главный секрет успешного общения:

Дети учатся не тогда, когда мы их поучаем, а когда мы показываем пример. Если Вы при ребёнке вежливо разговариваете с продавцом, извиняетесь, если случайно задели кого-то в транспорте, и спокойно просите супруга передать соль через «пожалуйста», ребёнок впитает эти модели естественно.

Слова воспитывают ум, а пример — сердце!