

## Памятка по профессиональной этике и коммуникации для воспитателей ДОУ

### ✓ *Конфиденциальность!*

Не разглашать личную информацию о детях и их семьях за пределами дошкольного учреждения. Обсуждать рабочие моменты только с коллегами и родителями в профессиональном контексте.



### В общении с детьми **НУЖНО:**

➤ «Присядьте на корточки». Общайтесь с ребенком на его уровне, устанавливая зрительный контакт. Это знак уважения и внимания.

➤ Используйте позитивный язык. Например, вместо «Не беги!» скажите: «Давай пойдем спокойно», вместо «Не кричи!» — «Говори, пожалуйста, тише».

- Активно слушайте. Покажите ребенку, что Вы его слышите: кивайте, улыбайтесь, перефразируйте его слова («Я понимаю, ты расстроен, потому что...»).
- Объясняйте правила. Ребенок должен понимать, почему нужно поступать так, а не иначе. Например, «Мы моем руки, чтобы смыть микробов и быть здоровыми».
- Поощряйте и хвалите конкретно. Например, вместо «Молодец!» лучше сказать: «Ты так аккуратно сложил кубики! Я тобой горжусь!». Это дает ребенку понимание, за что его хвалят.
- Разрешайте конфликты мирно. Выступайте нейтральным арбитром, помогайте детям выразить свои чувства словами и найти компромисс.

### В общении с детьми **ИЗБЕГАТЬ:**

- Крика, унижений и ярлыков («Непоседа», «Нюня», «Капризуля»).
- Сравнения детей друг с другом («Посмотри, как Маша аккуратно кушает, а ты...»).
- Обсуждения ребенка или его семьи с коллегами в присутствии других детей.

### Этика общения с родителями

\* Устанавливайте партнёрские отношения. Родители — Ваши главные союзники в воспитании ребенка. Вы — одна команда.

\* Будьте тактичны и доброжелательны: Приветствуйте родителей улыбкой. Начинайте разговор с чего-то положительного о ребенке, даже если повод для беседы серьезный.

\* Используйте правила **«техники сэндвича»**:

1. Верхний слой (Позитив): «Ваш сын очень добрый и отзывчивый мальчик, всегда помогает друзьям».
2. Начинка (Проблема): «Но в последнее время я заметила, что он часто отбирает игрушки. Давайте вместе подумаем, как нам помочь ему научиться договариваться».
3. Нижний слой (Позитив/Поддержка): «Я уверена, что вместе у нас все получится, ведь он очень смысленный и идет на контакт».

\* Соблюдайте границы. Избегайте панибратства и обсуждения личной жизни.

\* Проявляйте эмпатию: Поставьте себя на место родителя. Дайте понять, что Вы тоже заинтересованы в благополучии их ребенка.

### ***Следует избегать:***

- Давать прямые оценки и непрошенные советы по воспитанию («Вы его совсем не контролируете!»).
- Обсуждать с одним родителем проблемы другого ребенка или его семьи.

### **Этика общения с коллегами**

- ✓ Поддерживайте командный дух. Помогайте коллегам, делитесь опытом, работайте сообща для достижения общей цели. Будьте благодарны и не стесняйтесь говорить «спасибо» за помощь.
- ✓ Соблюдайте субординацию и уважайте старших коллег.
- ✓ Разрешайте конфликты конструктивно. Не обсуждайте коллег за их спиной. Решайте спорные вопросы наедине, тет-а-тет, в уважительной форме.
- ✓ Держитесь единой линии воспитания. Если один воспитатель что-то запретил, второй должен поддержать это решение (если оно не противоречит этике). Не подрывайте авторитет коллеги в глазах детей.



Следуя этим простым правилам, Вы создадите вокруг себя здоровую, доброжелательную и профессиональную среду, в которой комфортно всем: детям, родителям и Вам самим.